

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΥΠΑΗΕΣ)

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ – ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στην Πάργα σήμερα, την....., μεταξύ των κάτωθι συμβαλλόμενων:

1) Αφ' ενός της εταιρείας με την επωνυμία NOVUS CONCEPTUS ΟΜΟΡΡΥΘΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» και τον διακριτικό τίτλο «NOVUS CONCEPTUS», η οποία εδρεύει στην Πάργα Πρεβέζης, επί της οδού Σπύρου Λειβαδά 43, με Α.Φ.Μ. 801316829 της ΔΟΥ Πρεβέζης και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 154255449000, όπως εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα σύμβαση από το νόμιμο εκπρόσωπο και διαχειριστή αυτής, η οποία στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας «Πάροχος», και

2) Αφ' ετέρου της εταιρείας με την επωνυμία «.....» και τον διακριτικό τίτλο «.....», η οποία εδρεύει στ....., επί της οδού, με Α.Φ.Μ. της ΔΟΥ, όπως εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα σύμβαση από το νόμιμο εκπρόσωπο και διαχειριστή αυτής, κ. με Α.Φ.Μ. η οποία στο εξής θα αποκαλείται χάριν συντομίας «Πελάτης» συμφωνούνται και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Η Novus Conceptus είναι κατασκευάστρια και ιδιοκτήτρια του λογισμικού (software) που περιέχεται στο πακέτο αυτό με την ονομασία Novus Conceptus Provider (στο εξής «λογισμικό» ή «προϊόν»). Η Novus Conceptus έχει αδειοδοτηθεί από την ΑΑΔΕ ως πάροχος υπηρεσιών ηλεκτρονικής έκδοσης στοιχείων (ΥΠΑΗΕΣ), με αριθμό αδείας 2020_11_105Novus Conceptus_001_timologisi.online_V1_18112020, και παρέχει νόμιμα τις ανωτέρω υπηρεσίες μέσω του λογισμικού που διαθέτει στον Πελάτη με την παρούσα σύμβαση. Με το παρόν συμφωνητικό ρυθμίζονται οι όροι της συνεργασίας των συμβαλλομένων, βάσει του οποίου ο «Πάροχος» θα προσφέρει Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Έκδοσης Στοιχείων στον «Πελάτη».

1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

1.1. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας της «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» ή αδυναμίας επικοινωνίας του εκδότη με τον πάροχο, επιτρέπεται η χειρόγραφη ή η μηχανογραφική έκδοση αυτών μέσω βοηθητικού λογισμικού, αφού προηγουμένως σταλεί από τον εκδότη, μέσω ειδικής εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας που θα έχει διαθέσει ο πάροχος, μήνυμα (SMS ή άλλο ισοδύναμο) στον πάροχο, όπου θα αναφέρεται ο αριθμός παραστατικού, ενώ η ημερομηνία και η ώρα έκδοσης θα ταυτοποιούνται από την ώρα αποστολής του μηνύματος. Ο πάροχος αποστέλλει άμεσα αντίστοιχο μήνυμα επιβεβαίωσης της λήψης. Μετά την αποκατάσταση της βλάβης, ο εκδότης, μέσω λογισμικού που του παρέχει ο πάροχος, αποστέλλει το σύνολο των παραπάνω παραστατικών διακίνησης ή τιμολογίων σε αυτόν, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυθεντικοποίησης και αποθήκευσης αυτών, με ειδική ένδειξη διαφοροποίησης του τρόπου έκδοσής τους.

1.2. Η χρήση των Υπηρεσιών Έκδοσης Ηλεκτρονικών Στοιχείων συνεπάγεται ότι ο Χρήστης του λογισμικού – Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη της ενέργειας που πραγματοποιεί και των συνεπειών που απορρέουν σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα.

1.3. Στην περίπτωση απώλειας διασύνδεσης υπόχρεης οντότητας – Παρόχου (Transmission Failure_1), ο Πελάτης διαβιβάζει στον Πάροχο τα υπόψη παραστατικά εντός μίας (1) ημέρας από την ημερομηνία έκδοσης εκάστου παραστατικού, για την εκ των υστέρων διαβίβαση τους μέσω Παρόχου, στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA και στους λήπτες αυτών, σύμφωνα με τα οριζόμενα της παρ. 6 του άρθρου 5 της υπό στοιχεία Α.1138/2020 κοινής απόφασης του Υφυπουργού Οικονομικών και του Διοικητή της Α.Α.Δ.Ε..

1.4 Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να εκχωρήσει Σύμβαση, ή τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν, χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Novus Conceptus.

1.5 Η Novus Conceptus έχει εξασφαλίσει ότι το λογισμικό ΥΠΑΗΕΣ που διαθέτει στον Πελάτη, έχει τη δυνατότητα να παρουσιάζει πλήρως το κάθε εκδοθέν παραστατικό, ακόμα και σε περίπτωση διακοπής της επικοινωνίας με την Novus Conceptus, ώστε να διασφαλίζεται η δυνατότητα φορολογικού ελέγχου. Η διαφύλαξη των δεδομένων των παραστατικών και των αντίστοιχων στοιχείων αυθεντικοποίησης και τεκμηρίωσης αυτών από την Novus Conceptus, ισχύει για όλη τη διάρκεια της σύμβασης συνεργασίας με τον Πελάτη και, κατ' ελάχιστον, για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται να διαφυλάσσονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του νόμου 4308/2014 και του άρθρου 13 του νόμου 4174/2013 (όπως εκάστοτε ισχύουν). Παρ' όλα αυτά, ο Πελάτης παραμένει υπεύθυνος για την φύλαξη των εκδοθέντων παραστατικών του.

2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ

2.1. Ο πάροχος ενημερώνει και επικαιροποιεί τον κατάλογο των Αντισυμβαλλόμενων οντοτήτων με τις οποίες συμβάλλεται, άμεσα, με κάθε μεταβολή.

2.2. Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για την ταυτοποίηση της οντότητας που υποστηρίζει και με την οποία συμβάλλεται. Η οντότητα θα μπορεί να ταυτοποιείται, αξιοποιώντας τους κωδικούς taxisnet.

2.3. Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος να δηλώσει εντός δέκα (10) ημερών, σε ηλεκτρονική υπηρεσία της Α.Α.Δ.Ε., τη σύναψη σύμβασης με τον εκάστοτε οντότητα που συμβάλλεται. Αντίστοιχη υποχρέωση δήλωσης και στο ίδιο χρονικό διάστημα υφίσταται και για τη συμβεβλημένη με αυτόν οντότητα.

2.4. Ο πάροχος λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε το λογισμικό «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ.», που διαθέτει προς χρήση, να διασφαλίζει πλήρως την έκδοση παραστατικού, καθώς και την αυθεντικοποίηση αυτού (πιστοποίηση προέλευσης και ακεραιότητα του περιεχομένου του). Ο πάροχος φέρει ευθύνη απέναντι στην υπόχρεη οντότητα για τη διασφάλιση της έκδοσης, αυθεντικοποίησης του συνόλου των παραστατικών αυτής και διαβίβασης αυτών στη διεπαφή "myDATA", μέσω των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών.

2.5. Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει άμεση πρόσβαση στο σύνολο των δεδομένων, που αφορούν κάθε οντότητα με την οποία συμβάλλεται, στην ίδια την οντότητα και στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., για τη διενέργεια φορολογικών ελέγχων.

2.6. Ο πάροχος διαθέτει σε λειτουργία προς την Α.Α.Δ.Ε. κατάλληλη διεπαφή για την λήψη στοιχείων παραστατικών των οντοτήτων με τις οποίες συμβάλλεται. Η διεπαφή επιτρέπει την άμεση άντληση όλων των στοιχείων έκαστου παραστατικού, με βάση το μορφότυπο και τα κριτήρια αναζήτησης, όπως αναρτώνται στον ιστότοπο της Α.Α.Δ.Ε., μέχρι τη λήξη του επόμενου ημερολογιακού έτους από αυτό της έκδοσής του. Επίσης, η διεπαφή επιτρέπει την άντληση λίστας με όλα τα παραστατικά που εξέδωσε μία οντότητα σε συγκεκριμένο ημερολογιακό διάστημα.

2.7. Κατόπιν αιτήματος της Α.Α.Δ.Ε., ο πάροχος παραδίδει στην Α.Α.Δ.Ε. εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, το σύνολο των δεδομένων των παραστατικών των συμβεβλημένων με αυτόν οντοτήτων, για συγκεκριμένο ημερολογιακό εύρος σε μορφότυπο που αναρτάται σε ιστότοπο της Α.Α.Δ.Ε..

2.8. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας μεταξύ παρόχου και συμβεβλημένης οντότητας, ο πάροχος υποχρεούται να παραδώσει στην οντότητα το σύνολο των παραστατικών σε ηλεκτρονικό μέσο με χρονοσήμανση και ψηφιακά υπογεγραμμένο.

2.9. Ο πάροχος εφαρμόζει την εγκεκριμένη στη χορηγηθείσα άδεια καταλληλότητας «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» πιστοποιημένη πολιτική ασφαλείας, ως προς τη διαθεσιμότητα και την ακεραιότητα των δεδομένων που διαχειρίζεται.

2.10. Ο πάροχος διαβιβάζει δεδομένα των εκδιδόμενων λογιστικών αρχείων (στοιχείων) στην Α.Α.Δ.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 15Α του ν. 4174/2013, όπως ισχύει.

2.11. Ο πάροχος είναι υπεύθυνος για την ορθότητα και την πληρότητα των διαβιβασθέντων δεδομένων, όπως και για την τήρηση των προδιαγραφόμενων επιχειρησιακών και τεχνικών κανόνων. Τα δεδομένα των παραστατικών διαβιβάζονται σε πραγματικό χρόνο από την έκδοσή τους.

- 2.12. Ο πάροχος έχει υποχρέωση διαφύλαξης των δεδομένων των παραστατικών και των αντίστοιχων στοιχείων αυθεντικοποίησης και τεκμηρίωσης αυτών, για την κάθε οντότητα με την οποία συμβάλλεται, για όσο χρόνο συμφωνεί με την οντότητα - χρήστη των υπηρεσιών του και κατ' ελάχιστο για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται να διαφυλάσσονται από την υπόχρεη οντότητα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 7 του ν. 4308/2014 και του άρθρου 13 του ν. 4174/2013.
- 2.13. Ο πάροχος διαθέτει στις συμβαλλόμενες οντότητες, με κάθε σύμβαση «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», βιβλίο οδηγιών χρήσης ή εναλλακτικά ηλεκτρονικές οδηγίες στα Ελληνικά.
- 2.14. Ο πάροχος εκπαιδεύει την υπόχρεη οντότητα στις διαδικασίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών παρόχου για την ηλεκτρονική έκδοση στοιχείων «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» και την ενημερώνει για τις συμβατικές της υποχρεώσεις.
- 2.15. Ο πάροχος υποχρεούται να εξασφαλίζει την ανωνυμία των εκδιδόμενων στοιχείων λιανικής πώλησης.
- 2.16. Ο πάροχος εξασφαλίζει ότι ο χρόνος παρεχόμενης υπηρεσίας προς οποιαδήποτε οντότητα – χρήστη «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» ανέρχεται τουλάχιστον σε 99% του χρόνου που παρέχεται από το τηλεπικοινωνιακό δίκτυο.
- 2.17. Ο πάροχος παρέχει πρόσβαση στις αρμόδιες Ελεγκτικές Αρχές και Υπηρεσίες για τον έλεγχο τήρησης των προϋποθέσεων έκδοσης άδειας λειτουργίας.
- 2.18. Για την υποστήριξη του φορολογικού ελέγχου το λογισμικό «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ», που βρίσκεται στην εγκατάσταση της υπό έλεγχο οντότητας - χρήστη των υπηρεσιών αυτών, διαθέτει δυνατότητα ώστε να παρουσιάζει πλήρως το κάθε εκδοθέν παραστατικό, ακόμη και σε περίπτωση διακοπής επικοινωνίας με τον πάροχο. Τα εκδοθέντα παραστατικά φυλάσσονται με ευθύνη του εκδότη.
- 2.19. Το ως άνω λογισμικό, κατόπιν εισαγωγής παραμέτρων χρονικού εύρους, παρουσιάζει συνοπτική και αναλυτική αναφορά, για κάθε εκδοθέν παραστατικό, με αθροίσματα ποσών καθαρής αξίας κατά κατηγορία ΦΠΑ, αντιστοίχων ποσών ΦΠΑ και γενικού συνόλου.
- 2.20. Ο πάροχος παρέχει διαδικτυακό εργαλείο για την διαπίστωση / επαλήθευση της αυθεντικότητας των παραστατικών που εκδόθηκαν από τις οντότητες με τη χρήση «Υ.ΠΑ.Η.Ε.Σ» αυτού.
- 2.21. Σε περίπτωση οριστικής διακοπής λειτουργίας του, ο πάροχος παραδίδει στην Α.Α.Δ.Ε. το σύνολο των δεδομένων των παραστατικών των συμβεβλημένων οντοτήτων.
- 2.22. Ο πάροχος τηρεί την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και πληροφοριών που αποκτήθηκαν, στο πλαίσιο της συμβατικής του σχέσης με τις οντότητες που συμβάλλεται και δεν αποκαλύπτει δεδομένα ή πληροφορίες αυτών σε τρίτους, ούτε χρησιμοποιεί αυτά για προσωπικό όφελος ή για όφελος τρίτων.
- 2.23. Ο πάροχος είναι υποχρεωμένος, σε περίπτωση που η Επιτροπή αποφασίσει ότι συντρέχουν λόγοι ανάκλησης της άδειας καταλληλότητάς του, να ενημερώσει τις οντότητες, που έχουν συμβληθεί με αυτόν, σχετικά με την απόφαση αυτή.
- 2.24. Ο Πάροχος έχει την υποχρέωση να καταγράφει στη σύμβαση που συνάπτει με την υπόχρεη οντότητα τα στοιχεία της αντίστοιχης σύμβασης (αριθμός, ημερομηνία, σκοπός) του παρόχου δικτύου και της υπόχρεης οντότητας, με διακριτή αναφορά στην υποστήριξη που παρέχεται για την αποφυγή της απώλειας διασύνδεσης.
- 2.25. Στην περίπτωση παραστατικών λιανικής πώλησης ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να διαθέτει και μονάδα ταυτότητας συνδρομητή παρόχου δικτύου - κάρτας SIM (Subscriber Identity/identification Module) την οποία χρησιμοποιεί για την επιτυχή διασύνδεση της με τον Πάροχο. Εναλλακτικά η μονάδα ταυτότητας συνδρομητή παρόχου δικτύου - κάρτας SIM, χρησιμοποιείται από την υπόχρεη οντότητα για την καταγραφή και τεκμηρίωση της απώλειας διασύνδεσης με τον Πάροχο και τη διαβίβαση των κάτωθι δεδομένων απώλειας με απευθείας διασύνδεση.

3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι συμβαλλόμενοι στην παρούσα σύμβαση αποτελούν ανεξάρτητες επιχειρήσεις. Η συνεργασία μεταξύ τους, στα πλαίσια της παρούσας συμβάσεως δεν συνεπάγεται την ύπαρξη οποιασδήποτε άλλης σχέσεως μεταξύ τους, όπως ενδεικτικά σχέσεως εργασίας, εταιρικής σχέσεως, κοινοπραξίας, αντιπροσώπευσης.

Οι όροι της παρούσας Σύμβασης (περιλαμβανομένων και των όρων ή / και Προσφορών που αποτελούν παραρτήματά της ή θα συνυπογραφούν στα πλαίσια αυτής) δηλώνουν την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλομένων όσον αφορά την πώληση των Προϊόντων και την εκτέλεση των Υπηρεσιών βάσει αυτής της Σύμβασης και αντικαθιστούν οποιαδήποτε τυχόν προγενέστερη υπόσχεση, προσφορά, δήλωση ή σύμβαση, είτε έχουν διατυπωθεί προφορικά είτε εγγράφως, μεταξύ της Novus Conceptus και του Πελάτη όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας.

4. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ & ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ

4.1. Η ελληνική νομοθεσία διέπει όλες τις Συμβάσεις και τις Προσφορές της Novus Conceptus, συμπεριλαμβανομένης της παρούσας, χωρίς να λαμβάνονται υπόψη τυχόν κανόνες ιδιωτικού διεθνούς δικαίου. Οποιαδήποτε νομική ενέργεια ή διαδικασία προκύπτει από ή σε σχέση με Σύμβαση ή Προσφορά και δεν είναι δυνατό να διευθετηθεί καλόπιστα μέσω διαβούλευσης εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους γνωστοποιεί την ύπαρξη διαφοράς, θα ασκηθεί αποκλειστικά στα Δικαστήρια των Αθηνών, υπό την προϋπόθεση ότι η Novus Conceptus θα έχει πάντοτε το δικαίωμα να ασκήσει οποιαδήποτε ενέργεια ή διαδικασία κατά του Πελάτη σε οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο δικαστήριο.

4.2. Κανένα σημείο του παρόντος άρθρου δεν ερμηνεύεται ως περιορισμός του δικαιώματος κάθε Συμβαλλόμενου σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο να προσφύγει επιζητώντας ασφαλιστικά ή άλλα αντίστοιχα μέτρα, να προβεί σε οποιαδήποτε ενέργεια για να διασφαλίσει τη δυνατότητα προσφυγής ως προς τον έτερο συμβαλλόμενο ή να ασκήσει ενέργειες ή διαδικασίες σχετικά με την παράλειψη πληρωμής οποιουδήποτε ποσού τυχόν οφείλεται

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ



Για την Novus Conceptus

Για τον Πελάτη